

令和元年度 幹部職員研修会

この研修会は、令和元年度事業計画の基本方針に基づき、北海道の知的障がい福祉の基盤を作った先人の活躍とその想いを、これからの福祉を造ろうとする我々がしっかりと受け止め、引き継いでいくことを目的とした「北歩～塾」と、社会福祉施設・事業に置いて喫緊の課題として取り上げられることが多くなった「ハラスメント」や「クレーム」といったことの対処方法について学ぶことで施設・事業所運営を円滑に進めることを目的とします。

1. 期 日 令和2年1月15日（水）～16日（木）
2. 会 場 かでる2・7 4F大会議室（札幌市中央区北2条西7丁目）
3. 運 営 北海道知的障がい福祉協会 運営研究委員会
4. 参加対象 北海道知的障がい福祉協会加盟施設・事業所の幹部職員
5. 参加費 4,000円（当日申し受けます。）
6. 申込み 別添の参加申込書により FAX でお申し込みください。
7. 定 員 180名
8. 締 切 令和2年1月8日（水）
9. 問 合 せ 北海道知的障がい福祉協会（電話011-271-0228）
10. 日 程

【1日目 1月15日（水）】

- 13:00 受付開始
- 13:30 開会
- 13:40 講演Ⅰ 北歩～塾「荒川 廣秋 氏について」
社会福祉法人富良野あさひ郷
特別養護老人ホーム北の峯ハイツ施設長 福永 吉克 氏
- 15:10 休憩
- 15:20 講演Ⅱ「ハラスメントとは」
弁護士・北海道知的障がい福祉協会顧問 小黒 芳朗 氏
小黒芳朗法律事務所
- 17:00 終了

【2日目 1月16日（木）】

- 9:00 開場
- 9:05 講演Ⅲ「施設への苦情事例 ～初期対応の重要性～」
北海道福祉サービス運営適正化委員会委員 田頭 理 氏
(知事公館前法律事務所弁護士)
- 10:05 休憩
- 10:15 講演Ⅳ「アンガーマネジメント
～強い組織を作るための人間関係の構築について～」
plusM 代表・コミュニケーションデザイナー
・アンガーマネジメントコンサルタント 長谷川 久美子氏
- 11:50 閉 会